

**GESTIONE DELLE EMERGENZE  
SCHEDE EMERGENZA**

Le modalità di intervento per le diverse tipologie di emergenza sono descritte all'interno di apposite schede riportate di seguito e facenti parte integrante del piano di emergenza.

*Nella descrizione delle attività degli addetti all'emergenza non vengono indicate nel dettaglio le operazioni che devono eseguire in quanto facenti parte della formazione specifica di ognuno e da applicare in funzione delle condizioni in cui si svolge l'emergenza*

**SCHEDA EMERGENZA SANITARIA**



In caso di emergenza sanitaria (infortunio, malore, ecc.) chi si trova nelle vicinanze deve seguire le seguenti norme comportamentali:

- avvisare o far avvisare il Coordinatore delle emergenze o un addetto di Pronto Soccorso, se non si riesce a contattare nessuno, in caso di evidente gravità, chiamare direttamente il 118 e seguire le modalità di chiamata previste;
- non lasciare mai sola la persona infortunata;
- se non adeguatamente formati, astenersi dall'effettuare interventi diretti sulle persone, osservando come principio generale quello di non arrecare ulteriore danno, pertanto:
  - ✓ non muovere la persona ferita, se non in casi di imminente e grave pericolo;
  - ✓ non somministrare di propria iniziativa medicinali o altre bevande;
- nei limiti delle proprie capacità e conoscenze, mettere in sicurezza l'area dell'evento (spegnimento macchine, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i rischi potenziali per l'infortunato e per i soccorritori;
- agevolare l'accesso ai soccorsi verificando che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili.

**EMERGENZA SANITARIA**

<b>FUNZIONE/ INCARICO</b>	<b>ATTIVITÀ</b>
<b>PERSONE PRESENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti</li> <li>• evitare assembramenti e calche di persone attorno alla persona infortunata</li> <li>• evitare di porre domande inquisitorie e di discutere sull'accaduto</li> <li>• evitare di fare considerazioni o affermazioni sulle condizioni dell'infortunato</li> <li>• evitare di conversare con la vittima per non affaticarlo o aggravarne lo stato psico-fisico</li> <li>• curare la messa in sicurezza dell'area dell'evento (spegnimento macchine, togliere energia elettrica, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i potenziali rischi, e ridurre i rischi di propagazione dell'incendio (allontanamento materiale infiammabile e combustibile, ecc.)</li> <li>• occuparsi della sicurezza del personale esterno presente nell'area di competenza</li> <li>• mantenere sgombre le vie di accesso al luogo dell'evento per agevolare i soccorsi evitare di divulgare notizie sull'accaduto</li> </ul>
<b>ADDETTO PRIMO SOCCORSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• seguire le direttive del Coordinatore Emergenza</li> <li>• svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri</li> <li>• collaborare con il Coordinatore Emergenza e con gli enti esterni intervenuti.</li> </ul>
<b>COORDINATORE EMERGENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• coordinare gli interventi e gestire i responsabili interessati all'evento</li> <li>• collaborare con gli enti esterni intervenuti</li> <li>• dichiarare la fine dello stato d'emergenza</li> <li>• redigere il rapporto sull'evento</li> </ul>

**SCHEDA EMERGENZA INCENDIO**



In caso di emergenza incendio chi si trova nelle vicinanze deve seguire le seguenti norme comportamentali:

- avvisare un collega, se non si riesce a contattare nessuno, solo in caso di evidente gravità, chiamare direttamente il 115 seguendo le modalità di chiamata previste; provvedere ad avvisare il prima possibile il Responsabile di plesso;
- allontanare dall'area a rischi eventuali persone presenti;
- se adeguatamente formati ed il principio di incendio è di dimensioni modeste, intervenire con le attrezzature antincendio a disposizione (estintore, ecc.);
- nei limiti delle proprie capacità e conoscenze, mettere in sicurezza l'area dell'evento (togliere energia elettrica, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i potenziali rischi, e ridurre i rischi di propagazione dell'incendio (chiusura porte e finestre, allontanamento materiale infiammabile e combustibile, ecc.).

**EMERGENZA INCENDIO**

<b>FUNZIONE/ INCARICO</b>	<b>ATTIVITÀ</b>
<b>PERSONE PRESENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti</li> <li>• non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri</li> <li>• cura la messa in sicurezza l'area dell'evento (spegnimento macchine, togliere energia elettrica, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i potenziali rischi, e ridurre i rischi di propagazione dell'incendio (allontanamento materiale infiammabile e combustibile, ecc.)</li> <li>• verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi, in attesa del personale addetto</li> <li>• evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento in attesa del personale addetto</li> <li>• se viene dato l'ordine di evacuazione, raggiungere il punto di raccolta prestabilito seguendo i percorsi di emergenza o le disposizioni degli addetti all'emergenza</li> <li>• aprire le porte con estrema cautela, sentendo se sono calde o vi è fuoriuscita di fumo</li> <li>• in presenza di fumo respirare attraverso un fazzoletto bagnato e camminare abbassati (il fumo tende a salire)</li> <li>• occuparsi della sicurezza di persone esterne presenti nell'area di competenza (es. genitori)</li> <li>• non utilizzare l'ascensore</li> <li>• evitare di divulgare notizie sull'accaduto</li> <li>• non recarsi nell'area dell'evento fino a quando il coordinatore dell'emergenza autorizzerà il rientro</li> </ul>
<b>ADDETTO ANTINCENDIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• seguire le direttive del Coordinatore Emergenza</li> <li>• svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri</li> <li>• collaborare con il Coordinatore Emergenza e con gli enti esterni intervenuti</li> </ul>
<b>COORDINATORE EMERGENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• coordinare gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento</li> <li>• effettuare (o ne assegna incarico) la chiamata al 115 (se necessario)</li> <li>• decidere e disporre l'eventuale evacuazione</li> <li>• collaborare con gli enti di soccorso esterni intervenuti</li> <li>• dichiarare la fine dello stato d'emergenza</li> </ul>
<b>ADDETTO SEZIONAMENTO IMPIANTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• collaborare con il Coordinatore Emergenza e seguirne le direttive</li> <li>• provvedere allo spegnimento degli impianti e alla chiusura dei servizi essenziali in funzione delle necessità</li> <li>• riattivare l'erogazione dei servizi essenziali su disposizione del Coordinatore Emergenza</li> </ul>

<b>SCHEDA EMERGENZA INCENDIO IMPIANTI ELETTRICI</b>		 
<b>Impianti Elettrici</b>	In caso di emergenza In caso di emergenza incendio che interessi <b>IMPIANTI ELETTRICI</b> è necessario seguire le seguenti norme comportamentali:	
	<b>MODALITÀ DI INTERVENTO</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermare gli impianti alimentati dal QUADRO ELETTRICO interessato, seguendo le eventuali procedure di spegnimento riportate nei rispettivi manuali d'uso e manutenzione</li> <li>• Disattivare l'alimentazione dal quadro elettrico posizionato a monte del quadro interessato. Se si tratta del <u>Quadro Elettrico Principale</u> disattivare utilizzando l'interruttore generale esterno di emergenza. <b>ATTENZIONE:</b> se necessario, disattivare anche l'alimentazione derivante dal gruppo di continuità</li> <li>• Utilizzare estintori a CO<sub>2</sub> o a polvere se ci sono apparecchiature sotto tensione</li> <li>• <b>NON UTILIZZARE</b> acqua per lo spegnimento dell'incendio o per il raffreddamento delle strutture</li> <li>• Allontanare dalla zona pericolosa il personale non indispensabile ed impedire l'accesso ad altri</li> <li>• Allontanare il materiale combustibile circostante</li> <li>• In caso di intervento dei Vigili del Fuoco, mantenere sgombre le vie d'accesso al luogo dell'evento.</li> <li>• Posizionare alcune persone lungo il percorso dalla strada pubblica al luogo dell'intervento per agevolare l'accesso ai mezzi di soccorso.</li> </ul>	
<b>SCHEDA EMERGENZA INCENDIO IMPIANTO FOTOVOLTAICO</b>		  
<b>Fotovoltaico</b>	In caso di emergenza In caso di emergenza incendio che interessi <b>IMPIANTO FOTOVOLTAICO</b> è necessario seguire le seguenti norme comportamentali:	
	<b>MODALITÀ DI INTERVENTO</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segnalare tempestivamente la presenza dell'impianto fotovoltaico ai soccorritori esterni.</li> <li>• Indicare ai soccorritori esterni l'ubicazione dell'interruttore generale di sgancio dell'energia elettrica (esterno).</li> <li>• Indicare ai soccorritori esterni i punti e le modalità di accesso alla copertura.</li> </ul>	
<b>SCHEDA EMERGENZA INCENDIO CENTRALE TERMICA</b>		 
<b>Centrale Termica</b>	In caso di emergenza In caso di emergenza incendio che interessi la <b>CENTRALE TERMICA</b> è necessario seguire le seguenti norme comportamentali:	
	<b>MODALITÀ DI INTERVENTO</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Togliere tensione agendo sull'interruttore elettrico generale esterno</li> <li>• Intercettare l'erogazione del combustibile agendo sull'apposita valvola</li> <li>• Utilizzare i mezzi di estinzione in dotazione. In caso di utilizzo di acqua:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- fare attenzione a non dirigere il getto d'acqua direttamente all'interno del focolaio onde evitare pericolo di esplosioni</li> <li>- utilizzare getti d'acqua nebulizzata per raffreddare l'ambiente e spegnere l'incendio di eventuale materiale coinvolto dalle fiamme.</li> </ul> </li> <li>• Ventilare la zona</li> <li>• Allontanamento del materiale combustibile circostante</li> <li>• Allontanare dalla zona pericolosa il personale non indispensabile ed impedire l'accesso ad altri.</li> <li>• In caso di intervento dei Vigili del Fuoco, mantenere sgombre le vie d'accesso al luogo dell'evento.</li> <li>• Posizionare alcune persone lungo il percorso dalla strada pubblica al luogo dell'intervento per agevolare l'accesso ai mezzi di soccorso.</li> </ul>	

## GESTIONE DELLE EMERGENZE SCHEDE EMERGENZA

### EMERGENZA SISMICA



Nel corso della prima fase è necessario per tutti proteggersi dalla caduta di oggetti riparandosi sotto i banchi o scrivanie o in corrispondenza di aree sicure della struttura.  
Al termine della scossa il Coordinatore dell'emergenza valuta la situazione e coordina gli interventi.  
Nelle fasi di una eventuale evacuazione si applicano le procedure specifiche.

FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
<b>PERSONE PRESENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>DURANTE LA SCOSSA</u>: proteggersi dalla caduta di oggetti riparandosi sotto i banchi o scrivanie o in corrispondenza di aree sicure della struttura;</li> <li>• eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza;</li> <li>• all'ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività e mettere in sicurezza gli impianti;</li> <li>• mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti;</li> <li>• raggiungere il punto di raccolta prestabilito per l'appello, seguendo i percorsi di emergenza e/o le disposizioni degli addetti all'emergenza;</li> <li>• non gridare, non spingere e non correre;</li> <li>• non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia;</li> <li>• non utilizzare l'ascensore;</li> <li>• aiutare chi si trova in difficoltà a raggiungere il punto di ritrovo, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle <u>persone disabili</u>;</li> <li>• non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti;</li> <li>• verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi;</li> <li>• non abbandonare il punto di raccolta e non tornare nell'edificio fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.</li> </ul>
<b>ADDETTO EVACUAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• segnalare eventuali criticità riscontrate;</li> <li>• seguire le direttive del Coordinatore Emergenza;</li> <li>• verificare che nei locali evacuati non ci siano persone;</li> <li>• indicare i percorsi di uscita durante l'evacuazione;</li> <li>• aiutare chi si trova in difficoltà, nei limiti delle proprie capacità;</li> <li>• prestare particolare attenzione all'evacuazione delle <u>persone disabili</u> presenti;</li> <li>• verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi;</li> <li>• evitare assembramenti e calche di persone;</li> <li>• svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri</li> </ul>
<b>COORDINATORE EMERGENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• coordinare gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento</li> <li>• effettuare (o ne assegna incarico) la chiamata al 115 (se necessario)</li> <li>• decidere e disporre l'eventuale evacuazione</li> <li>• collaborare con gli enti di soccorso esterni intervenuti</li> <li>• dichiarare la fine dello stato d'emergenza</li> </ul>

## GESTIONE DELLE EMERGENZE SCHEDE EMERGENZA

### EMERGENZA CROLLO



In caso di emergenza per crollo dovuto a cedimenti strutturali per cedimento o eventi esterni chi si trova nelle vicinanze deve seguire le seguenti norme comportamentali:

- avvisare un collega, se non si riesce a contattare nessuno, solo in caso di evidente gravità, chiamare direttamente il 115 seguendo le modalità di chiamata previste; provvedere ad avvisare il prima possibile il Responsabile della struttura;
- allontanare dall'area a rischio eventuali persone presenti;
- mettersi in sicurezza;
- segnalare la presenza del rischio.

**EMERGENZA CROLLO**

FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
<b>PERSONE PRESENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti</li> <li>• non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri</li> <li>• cura la messa in sicurezza l'area dell'evento (spegnimento macchine, togliere energia elettrica, ecc.) al fine di allontanare o eliminare i potenziali rischi</li> <li>• verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi, in attesa del personale addetto</li> <li>• evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento in attesa del personale addetto</li> <li>• se viene dato l'ordine di evacuazione, raggiungere il punto di raccolta prestabilito seguendo i percorsi di emergenza o le disposizioni degli addetti all'emergenza</li> <li>• si occupa della sicurezza del <u>personale esterno</u> presente nell'area di competenza</li> <li>• non utilizzare l'ascensore</li> <li>• evitare di divulgare notizie sull'accaduto</li> <li>• attenersi alle disposizioni del coordinatore e degli addetti all'emergenza.</li> </ul>
<b>ADDETTO ANTINCENDIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• seguire le direttive del Coordinatore Emergenza</li> <li>• svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri</li> <li>• collaborare con il Coordinatore Emergenza e con gli enti esterni intervenuti</li> </ul>
<b>COORDINATORE EMERGENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• coordinare gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento</li> <li>• effettuare (o ne assegna incarico) la chiamata al 115 (se necessario)</li> <li>• decidere e disporre l'eventuale evacuazione</li> <li>• collaborare con gli enti di soccorso esterni intervenuti</li> <li>• dichiarare la fine dello stato d'emergenza</li> </ul>
<b>ADDETTO SEZIONAMENTO IMPIANTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• collaborare con il Coordinatore Emergenza e seguirne le direttive</li> <li>• provvedere allo spegnimento degli impianti e alla chiusura dei servizi essenziali in funzione delle necessità</li> <li>• riattivare l'erogazione dei servizi essenziali su disposizione del Coordinatore Emergenza</li> </ul>

# GESTIONE DELLE EMERGENZE

## SCHEDE EMERGENZA

### EMERGENZA EVACUAZIONE



Quando si verifica una situazione di pericolo particolarmente grave e non facilmente contenibile, il coordinatore dell'emergenza dirama l'ordine di evacuazione, totale o parziale, dell'edificio utilizzando i sistemi di allarme previsti.

In tale occasione è necessario **prestare particolare attenzione ed aiuto alle persone che presentano problemi motori, sensoriali o psicologici, anche temporanei.**

È auspicabile che nelle fasi di evacuazione si possa contare su personale adeguatamente formato sulle tecniche di movimento e di trasporto di un disabile.

FUNZIONE/ INCARICO	ATTIVITÀ
<b>PERSONE PRESENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eseguire le istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza;</li> <li>• all'ordine di evacuazione, interrompere immediatamente ogni attività e mettere in sicurezza gli impianti;</li> <li>• mantenere la calma e non seminare panico tra i presenti;</li> <li>• raggiungere il punto di raccolta prestabilito per l'appello, seguendo i percorsi di emergenza e/o le disposizioni degli addetti all'emergenza;</li> <li>• non gridare, non spingere e non correre;</li> <li>• non cercare di recuperare oggetti personali o altro materiale: solo se è a portata di mano prendere un indumento per proteggersi dal freddo o dalla pioggia;</li> <li>• aprire le porte con estrema cautela, sentendo se sono calde o se vi è fuoriuscita di fumo;</li> <li>• non utilizzare l'ascensore;</li> <li>• aiutare chi si trova in difficoltà a raggiungere il punto di ritrovo, nei limiti delle proprie capacità, con particolare attenzione alle <u>persone disabili</u>;</li> <li>• non mettere a rischio la propria incolumità e quella di altri con comportamenti imprudenti;</li> <li>• verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi;</li> <li>• evitare assembramenti e calche di persone attorno al luogo dell'evento;</li> <li>• evitare di divulgare notizie sull'accaduto ad estranei;</li> <li>• non abbandonare il punto di raccolta e non tornare nell'edificio fino all'autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza.</li> </ul>
<b>ADDETTO EVACUAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• seguire le direttive del Coordinatore Emergenza;</li> <li>• indicare i percorsi di uscita durante l'evacuazione;</li> <li>• verificare che nei locali evacuati non ci siano persone;</li> <li>• aiutare chi si trova in difficoltà, nei limiti delle proprie capacità;</li> <li>• prestare particolare attenzione all'evacuazione delle <u>persone disabili</u> presenti;</li> <li>• verificare che i percorsi siano sgombri e facilmente percorribili dai soccorsi;</li> <li>• evitare assembramenti e calche di persone;</li> <li>• svolgere le attività per le quali è formato ed addestrato, evitando comportamenti che possono mettere in pericolo l'incolumità propria e di altri.</li> </ul>
<b>COORDINATORE EMERGENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• coordinare gli interventi e gestisce i responsabili interessati all'evento</li> <li>• effettuare (o ne assegna incarico) la chiamata al 115 (se necessario)</li> <li>• decidere e disporre l'eventuale evacuazione</li> <li>• collaborare con gli enti di soccorso esterni intervenuti</li> <li>• dichiarare la fine dello stato d'emergenza</li> </ul>